

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE B TO C LE KIOSQUE NANTAIS

1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), les termes suivants seront employés avec le sens et la portée ci-après définis :

- « *LE KIOSQUE NANTAIS* » : désigne LE KIOSQUE NANTAIS, association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et le décret du 16 août 1901, inscrite au SIREN sous le numéro 811 593 128, dont le siège est situé à Le Solilab La Pépinière, 8 rue Saint Domingue, à NANTES (44200).
- « *Client* » : désigne :
- l'utilisateur internaute, personne physique et non-professionnel, qui serait amené à commander sur le Site une ou plusieurs Contremarque(s) au détail, à des fins personnelles ; et/ou
 - la personne physique et non-professionnel, qui serait amenée à commander auprès du Comptoir nomade une ou plusieurs Contremarque(s) au détail, à des fins personnelles.
- « *Commande* » : désigne le contrat de vente entre LE KIOSQUE NANTAIS et le Client, comprenant les présentes conditions générales de vente et les conditions particulières figurant dans le mail de confirmation de la Commande.
- « *Compte* » : désigne l'espace personnel du Client sur le Site, lui permettant de réaliser des Commandes et de consulter l'historique de ses Commandes.
- « *Comptoir nomade* » : désigne le comptoir nomade ou triporteur de l'association LE KIOSQUE NANTAIS.
- « *Contremarque(s)* » : désigne les contremarques proposées à la vente par LE KIOSQUE NANTAIS sur le Site et/ou au Comptoir nomade. La notion de contremarque est distincte de celle de billet de spectacle ou évènement. La contremarque correspond à un reçu qui doit être échangé contre un billet de spectacle ou évènement, à l'entrée du lieu de représentation correspondant, pour que l'accès audit lieu de représentation soit autorisé.
- « *Partie(s)* » : désigne alternativement ou collectivement LE KIOSQUE NANTAIS et/ou le Client.
- « *Site* » : désigne le site Internet de vente en ligne disponible via le lien suivant : <https://billetterie.lekiosquenantais.fr/> et sur lequel les Contremarques sont présentées et vendues au Client par l'intermédiaire de l'association LE KIOSQUE NANTAIS.

2. Stipulations générales

LE KIOSQUE NANTAIS est un intermédiaire agissant au nom et pour le compte des organisateurs de spectacles ou d'évènements. Par conséquent, les présentes CGV concernent uniquement les prestations de vente de Contremarques et non le spectacle ou l'évènement lui-même. Certains spectacles ou évènements peuvent faire l'objet d'un règlement intérieur ou de conditions propres à l'organisateur du spectacle ou évènement.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles LE KIOSQUE NANTAIS propose la commercialisation des Contremarques sur son Site et sur le Comptoir nomade à des Clients, ainsi que les droits et obligations des Parties nées de ces ventes. LE KIOSQUE NANTAIS se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment, étant entendu que ces modifications ne seront applicables que pour les Commandes qui leur seront postérieures.

A défaut de stipulations particulières expressément convenues entre les Parties, les CGV en vigueur au jour de la Commande s'appliquent de plein droit. Le seul fait de commander une ou des Contremarques auprès de l'association LE KIOSQUE NANTAIS emporte l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Client aux CGV qu'il déclare avoir lues et connaître.

Le Client consulte, avant la validation de sa Commande, les CGV applicables :

- qui s'affichent à l'écran après avoir cliqué sur le lien hypertexte correspondant pour les ventes en ligne et les ventes au Comptoir nomade réalisées sur la tablette mise à la disposition du Client ;
- dont des exemplaires sous format papier sont mis à sa disposition pour lecture pour les ventes auprès du Comptoir nomade au cours desquelles les informations sont renseignées dans le logiciel de réservation par l'agent qui tient le Comptoir nomade, et non par le Client lui-même.

L'acceptation des CGV par le Client est formalisée :

- lorsque le Client coche la case « *j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente LE KIOSQUE NANTAIS* » pour les ventes en ligne et pour les ventes au Comptoir nomade réalisées sur la tablette mise à la disposition du Client ;
- lorsque le Client procède au paiement de la Commande pour les ventes auprès du Comptoir nomade.

Les CGV sont ensuite annexées au mail de confirmation de la Commande.

Les CGV sont également mises à la disposition des Clients sur le Site, étant précisé que seule y figure la dernière version de celles-ci au moment où l'internaute consulte le Site.

Le Client peut sauvegarder ou imprimer les CGV à condition toutefois de ne pas les modifier.

3. Présentation des Contremarques

LE KIOSQUE NANTAIS s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site et au Comptoir nomade, dont il se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

3.1. Caractéristiques essentielles des Contremarques

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, le Client prend connaissance des caractéristiques essentielles de la ou des Contremarque(s) qu'il désire commander préalablement à sa Commande. Le Client est cependant informé que les photographies venant en illustration des spectacles ou événements en lien avec les Contremarques proposées à la vente n'entrent pas dans le champ contractuel et n'ont qu'un caractère indicatif.

3.2. Disponibilité des Contremarques

LE KIOSQUE NANTAIS se réserve le droit de retirer des Contremarques de la vente à tout moment et sans information préalable. Les offres de vente y compris les offres promotionnelles sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site ou au Comptoir nomade. Toute offre promotionnelle n'émanant pas du Site ou du Comptoir nomade ne peut pas être valablement opposée à l'association LE KIOSQUE NANTAIS.

LE KIOSQUE NANTAIS propose à la vente, dans la limite des stocks disponibles, les Contremarques figurant sur le Site ou présentées par l'agent tenant le Comptoir nomade, au jour de la consultation de ces derniers par le Client. Le Client est informé en temps réel de la disponibilité des Contremarques.

Les organisateurs de spectacles ou d'évènements allouent un nombre de Contremarques par tarif et par séance à la vente par l'intermédiaire de l'association LE KIOSQUE NANTAIS.

S'agissant des ventes en ligne sur le Site et des ventes au Comptoir réalisées sur tablette, le fait pour un Client d'ajouter une ou des Contremarque(s) dans son panier ne vaut pas réservation définitive de celles-ci. En effet, elle(s) peu(ven)t devenir indisponible(s) entre le moment de l'ajout dans le panier et la confirmation de la Commande par LE KIOSQUE NANTAIS.

3.3. Plans de salle et localisation des places relatives aux Contremarques

En fonction de la configuration de la salle de spectacle ou de l'évènement, les Contremarques correspondent soit à des places numérotées, soit à des places libres.

Au cours du processus de passation de commande, le ou les siège(s) correspondant à la ou les Contremarque(s) en cours de réservation peu(ven)t être localisée(s) sur un plan de salle si celui-ci est disponible. Ces informations sont fournies à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

3.4. Prix des Contremarques

Les prix en vigueur sont ceux indiqués sur le Site ou au Comptoir nomade. Ils sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises, incluant la T.V.A. applicable en France au jour de la Commande. Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Contremarques vendues par LE KIOSQUE NANTAIS.

LE KIOSQUE NANTAIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les Contremarques commandées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la Commande.

4. Processus de vente sur le Site

4.1. Création, accès et suppression du Compte Client

Le Site est accessible en permanence sauf en cas d'opérations de maintenance. Il appartient au Client de se connecter à ses frais et sous sa seule responsabilité au réseau internet pour pouvoir accéder au Site.

Pour effectuer des Commandes sur le Site, le Client doit au préalable créer un compte sur le Site (ci-après le « *Compte* »).

Le Compte peut être créé avant de remplir le panier en cliquant sur l'onglet « *Mon Compte* » du Site ou en cours de commande, après validation du panier et au moment de l'identification du Client.

Pour créer son compte, le Client doit choisir ses identifiants composés d'une adresse mail et d'un mot de passe fort et complexe.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, le Client pourra le redemander en suivant la procédure décrite sur le Site.

Le Client est seul responsable de la sécurité de ses identifiants et de tous les actes qui seraient accomplis en son nom du fait de l'utilisation de ses identifiants. Il appartient donc au Client de mettre en place toutes les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité du mot de passe permettant d'accéder à son Compte. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de son identifiant et/ou mot de passe, le Client est tenu d'en changer sans délai.

Lors de la création du Compte, le Client devra également renseigner les informations suivantes, lesquelles sont obligatoires afin de permettre à l'association LE KIOSQUE NANTAIS d'exécuter les Commandes :

- ses nom et prénoms ;
- sa date de naissance ;
- ses adresses postale et électronique ;
- son numéro de téléphone.

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à informer LE KIOSQUE NANTAIS de tout changement relatif aux informations précitées. Le Client est seul responsable des erreurs de saisie éventuelles et des conséquences de ces erreurs.

La création du Compte n'est valide qu'après confirmation de la création du Compte par le Client en cliquant sur le lien hypertexte qui lui aura été adressé par mail.

Le Client est informé qu'il pourra accéder à l'historique de ses commandes passées sur le Site en se connectant à son Compte et en accédant à l'onglet « *Mes Commandes* ». Les Commandes sont affichées dans cet espace pendant une durée de dix (10) années à compter de leur réalisation.

Le Client peut à tout moment supprimer son Compte en adressant une demande en ce sens à l'association LE KIOSQUE NANTAIS :

- par mail avec confirmation de lecture à l'adresse suivante : billetterie@lekiosquenantais.fr ;
- par courrier postal avec accusé de réception à l'adresse suivante : LE KIOSQUE NANTAIS, Le Solilab La Pépinière, 8 rue de St Domingue, 44200 NANTES.

Le Compte du Client sera automatiquement supprimé après une période d'inactivité de trois (3) ans.

4.2. Commande sur le Site

Pour acheter une ou des Contremarque(s), le Client doit créer un Compte selon les modalités décrites à l'article 4.1 des présentes CGV ou se connecter à son Compte s'il dispose déjà d'un Compte actif sur le Site.

Le Client constitue son panier en choisissant la ou les Contremarque(s) qu'il souhaite commander.

Il appartient au Client de vérifier que la liste et le nombre de Contremarques mentionnés dans son Panier correspondent bien à ce qu'il souhaite commander. En effet, le Site peut notamment attribuer au Client des places qui ne sont pas côte à côte. Le Client a la faculté de modifier le contenu de son panier.

Une fois la sélection finalisée, le Client valide son panier puis procède à la Commande, en renseignant un certain nombre d'informations dont notamment ses coordonnées bancaires.

Un état récapitulatif de la Commande apparaît à l'écran et il appartient au Client de le vérifier. La Commande peut encore être modifiée ou annulée par le Client à ce stade.

En effet, la Commande du Client ne sera validée qu'après que le Client ait cliqué sur l'icône « *Commander* ». Il est rappelé que la validation d'une Commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux CGV et l'acceptation des conditions particulières telles que mentionnées dans l'état récapitulatif de la Commande, puis formalisées ensuite dans le mail de confirmation de la Commande.

La Commande du Client ne sera ferme et définitive qu'à réception du mail de confirmation de l'association LE KIOSQUE NANTAIS par le Client.

Le Client accepte que la confirmation de la Commande tienne lieu de contrat entre les Parties. Les données enregistrées par LE KIOSQUE NANTAIS et le prestataire de paiement constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande. Par conséquent, dès que la Commande est définitivement validée, le Client ne pourra plus l'annuler ou la modifier.

4.3. Paiement sur le Site

Le paiement sera réalisé dès la validation de la Commande.

Le règlement s'effectue uniquement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Visa, Carte Bleue et Mastercard.

Le paiement s'effectue via le serveur sécurisé PayGreen. Cela implique qu'aucune information bancaire concernant le Client ne transite via le Site, ce qui assure un paiement entièrement sécurisé.

L'établissement bancaire du Client peut également demander audit Client de renseigner un code d'authentification pour vérifier qu'il est bien le propriétaire de la carte bancaire utilisée.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, LE KIOSQUE NANTAIS n'aura pas la qualité de responsable de traitement s'agissant des informations de paiement du Client et ne pourra pas voir sa responsabilité engagée s'agissant du traitement desdites données par PayGreen.

5. Processus de vente auprès du Comptoir nomade

Le Client peut :

- soit passer lui-même la Commande sur le Site dans les modalités de l'article 4 des présentes CGV et au moyen de la tablette mise à la disposition des Clients au Comptoir nomade ;
- soit donner à l'agent tenant le Comptoir nomade toutes les informations nécessaires à l'enregistrement de sa Commande. Le Client formalise son accord en procédant au règlement du prix de la Commande en espèces ou par carte bancaire.

Il est rappelé que la passation d'une Commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve du Client aux CGV et l'acceptation des conditions particulières de vente telles que rappelées ensuite dans le mail de confirmation de la Commande.

6. Exécution de la Commande

6.1. Livraison des Contremarques

LE KIOSQUE NANTAIS adresse au Client un mail de confirmation de la Commande, lequel contient une ou des Contremarque(s) à imprimer et/ou un ou des billet(s) dématérialisé(s) à télécharger sur *Smartphone*.

Dans le cadre des ventes réalisées auprès du Comptoir nomade, LE KIOSQUE NANTAIS peut en outre imprimer sur place la ou les Contremarque(s) commandée(s).

6.2. Réserve de propriété et transfert des risques

Les Contremarques demeurent la propriété de l'organisateur de spectacles ou d'évènements jusqu'au complet paiement du prix de la Commande par le Client.

Nonobstant le moment du transfert de propriété, le transfert des risques au Client s'opère au moment de la livraison de(s) Contremarque(s) au Client.

6.3. Utilisation des Contremarques

Si le Client choisit d'imprimer la ou les Contremarque(s) ou est tenu de le faire en cas d'indisponibilité de Contremarques dématérialisées, il lui appartient de veiller à la qualité de l'impression afin que celle-ci soit lisible et conforme à la Contremarque sous format PDF qui lui a été transmise. Il est également informé que seule l'impression de la Contremarque, par opposition à l'impression du mail de confirmation, est échangeable contre un billet permettant d'accéder à la salle de spectacle ou au lieu de représentation.

Si le Client recourt à la ou aux Contremarque(s) dématérialisée(s), il est informé qu'aucun duplicata ne lui sera remis le jour de l'évènement en cas de problème technique affectant son *Smartphone* (batterie, panne, casse, etc.).

Le Client est informé que toute Contremarque commercialisée par LE KIOSQUE NANTAIS est destinée à une utilisation personnelle exclusivement. La revente ou la distribution de celles-ci est formellement interdite.

Le jour du spectacle ou de l'évènement, le Client est tenu de se présenter sur le lieu de la représentation au moins trente (30) minutes avant le début de la séance, sauf indication contraire sur la Contremarque. Au guichet, l'agent d'accueil du lieu de représentation remet au Client un billet contre la Contremarque, afin de permettre au Client d'accéder à la salle de spectacle ou évènement, après avoir vérifié que :

- la Contremarque du Client est référencée sur la liste qui lui a été transmise par LE KIOSQUE NANTAIS. L'agent d'accueil n'est pas tenu de procéder à un contrôle d'identité (même si un justificatif d'identité peut parfois être demandé notamment pour justifier des tarifs réduits). Par conséquent, le Client est informé que la première personne se présentant au guichet avec la Contremarque obtiendra le billet correspondant.
- le tarif affiché sur la Contremarque est justifié. Par conséquent, le Client est informé qu'il doit pouvoir présenter tout justificatif utile pour démontrer qu'il répond aux conditions pour bénéficier du tarif réduit ou d'une offre promotionnelle (par exemple, la présentation d'une carte étudiante).

7. Annulation de la Commande

7.1. Impossibilité d'annulation de la Commande par le Client

7.1.1. Absence de droit de rétractation

Le Client est informé qu'il ne bénéficie pas de droit de rétractation dans le cadre de la vente de Contremarques. En effet, selon les termes de l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats de prestations d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

7.1.2. Absence de faculté d'annulation ou de remboursement

La Contremarque n'est ni remboursable ni échangeable à l'exception du cas prévu à l'article 7.2 des présentes CGV.

Dans les cas de perte de la Contremarque (par exemple, en raison de la suppression du mail de confirmation de la Commande) ou d'usage frauduleux des codes d'accès du Client à son Compte ou à sa boîte mail, le Client est informé du fait qu'aucun duplicata ne lui sera délivré et qu'il ne sera procédé à aucun remboursement.

7.2. Annulation ou modification de la Commande par l'organisateur de spectacles ou évènements

LE KIOSQUE NANTAIS est un simple intermédiaire et ne saurait être tenu pour responsable de l'organisation du spectacle ou évènement.

En cas d'annulation, de report ou de modification du spectacle ou évènement par son organisateur, LE KIOSQUE NANTAIS prévient les Clients concernés par mail. Les Clients sont donc invités à consulter régulièrement leur boîte mail, y compris le dossier Spam. Il est également conseillé aux Clients de contacter LE KIOSQUE NANTAIS par téléphone avant la représentation afin de s'assurer que le spectacle ou évènement est maintenu.

Dans la mesure du possible, ce mail propose au Client de choisir entre le remboursement intégral et le report sur une séance à tarif identique et précise le délai dont dispose le Client pour faire ce choix. Selon la réponse du Client, LE KIOSQUE NANTAIS procède à l'échange ou au remboursement. Toute réponse hors délai ou absence de réponse dans le délai indiqué vaut acceptation tacite du remboursement.

À défaut de pouvoir proposer au Client un choix entre report et remboursement, LE KIOSQUE NANTAIS notifie au Client l'annulation de la Commande et procède ensuite au remboursement intégral des sommes versées par le Client au titre de sa Commande.

L'échange ou le remboursement sera réalisé dans les conditions et modalités définies par l'organisateur de spectacles ou évènements et aucune indemnité ne sera versée en supplément.

7.3. Annulation de la Commande par LE KIOSQUE NANTAIS

LE KIOSQUE NANTAIS se réserve le droit d'annuler la Commande dans les cas suivants :

- le refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ;
- l'indisponibilité de la ou des Contremarque(s) commandée(s) (par exemple, erreur du logiciel de réservation) ;
- l'existence d'un litige antérieur avec le Client ou de tout autre motif légitime eu égard notamment au caractère anormal de la ou des Commande(s), notamment en raison de quantité et/ou de montants inhabituels pour un consommateur final.

Dans les deux derniers cas, LE KIOSQUE NANTAIS procédera au remboursement du Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi du mail notifiant au Client l'annulation de la Commande.

8. Réclamation

Pour toute information, réclamation ou question relative aux Contremarques ou aux conditions de vente, le Client devra s'adresser à l'association LE KIOSQUE NANTAIS :

- par mail à l'adresse suivante : billetterie@lekiosquenantais.fr;
- ou par courrier postal à l'adresse suivante : LE KIOSQUE NANTAIS, Le Solilab La Pépinière, 8 rue de St Domingue, 44200 NANTES.

9. Garantie

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil. LE KIOSQUE NANTAIS s'engage, en cas de non-conformité d'une Contremarque ou de vice caché, après réception de la Contremarque retournée, soit à échanger la Contremarque contre une Contremarque de qualité et de prix équivalents selon la disponibilité du stock, soit à la rembourser par rétrocession sur la carte bancaire ayant servi à l'achat correspondant au prix du Contremarque ou par l'émission d'un chèque à l'ordre du Client.

Dans le cadre de ces garanties légales, l'attention du Client est portée sur les dispositions suivantes :

Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation), le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la livraison des Contremarques pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues à l'article L.217-9 du Code de la Consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la livraison des Contremarques.

Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie des défauts cachés de la chose vendue (articles 1641 et suivants du Code Civil), le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice;
- peut solliciter, soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Reproduction des dispositions légales :

- Garantie légale de conformité :

Article L.217-4 du Code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.217-5 Code de la consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L.217-12 du Code de la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

- Garantie légale des vices cachés :

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».*

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».*

10. Responsabilité et force majeure

LE KIOSQUE NANTAIS ne pourra être tenu responsable, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée, au titre des conséquences dommageables dues à des cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Si un événement relevant d'un cas de force majeure se poursuit au-delà d'un (1) mois à compter de sa survenance ou s'il n'a pas pris fin dans les huit (8) jours précédant l'évènement ou le spectacle correspondant à la Contremarque achetée, le Client ou LE KIOSQUE NANTAIS pourra notifier à son cocontractant par courrier recommandé avec accusé de réception, l'annulation la Commande sans droit à indemnité de part et d'autre.

LE KIOSQUE NANTAIS ne pourra être tenu responsable des interruptions, retards ou indisponibilités du Site dus notamment à un dysfonctionnement du réseau Internet, une rupture de service, des travaux de maintenance, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

De manière plus générale, LE KIOSQUE NANTAIS ne saurait voir sa responsabilité engagée dans le cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les présentes CGV ou prévues par la réglementation applicable serait imputable au Client.

11. Données personnelles et droit d'opposition

LE KIOSQUE NANTAIS est le responsable du traitement des données personnelles des Clients utilisant le Site et assure avoir accompli les formalités adéquates à sa mise en conformité avec les dispositions de la Loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, dans sa version modifiée par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018, et du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

11.1. Données personnelles collectées

Les données personnelles collectées et enregistrées sont celles qui sont obligatoires dans le cadre de l'établissement de la Commande et nécessaires à la bonne exécution de celle-ci dont, notamment, la livraison et la gestion des éventuelles réclamations, à savoir les nom et prénoms, les adresses mail et postale ainsi que le numéro de téléphone du Client.

LE KIOSQUE NANTAIS est également susceptible de collecter les informations de connexion du Client (adresse IP, type de navigateur, détail des visites sur le Site, notamment au moyen de cookies, ce qui inclut par exemple : quantité de données reçues, lieu de connexion, pages vues, etc.). Ces informations sont également des données personnelles.

Les données personnelles peuvent être collectées de la manière suivante :

- lors de la création du Compte ;
- lors de l'utilisation du Site ;
- lorsque le Client passe Commande ;
- lorsque le Client contacte LE KIOSQUE NANTAIS pour un problème avec le Site ou toute autre raison.

11.2. Finalités des traitements

Les données sont traitées par LE KIOSQUE NANTAIS et pourront être utilisées afin :

- d'informer le Client des offres commerciales et des nouvelles Contremarques proposées par l'association LE KIOSQUE NANTAIS ;
- de permettre la gestion et le suivi des Commandes ;
- de notifier tout incident au Client (par exemple, annulation ou report) ;
- de permettre la mise en relation du Client et des organisateurs de spectacles ou évènements ;
- de permettre au Client d'utiliser le Site ;
- de permettre l'administration des Comptes des Clients ;
- de vérifier l'identité du Client en cas de besoin ;
- d'obtenir un retour du Client sur la Commande et sur le Site et d'améliorer la qualité de l'offre de l'association LE KIOSQUE NANTAIS ;
- de notifier au Client toute modification du Site ou des présentes CGV.

Ces données ne feront pas l'objet de transfert en dehors de l'Union Européenne et ne seront transmises à aucun tiers, qu'il soit partenaire ou non de l'association LE KIOSQUE NANTAIS.

Le Client pourra se désinscrire gratuitement des offres de l'association LE KIOSQUE NANTAIS, à tout moment, sur son Compte ou en envoyant un mail à l'adresse suivante : billetterie@lekiosquenantais.fr.

En outre, chaque Client a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en remplissant le formulaire disponible à l'adresse suivante : www.bloctel.gouv.fr.

Les données personnelles fournies par le Client ne seront jamais revendues ou fournies à des tiers sans son autorisation écrite préalable. Les données pourront toutefois être fournies gratuitement aux tiers suivants, ce que le Client a accepté en validant les CGV :

- aux organisateurs de spectacles ou évènements (salles de spectacles ou compagnies) au nom et pour le compte desquels LE KIOSQUE NANTAIS vend des Contremarques ;
- aux partenaires de l'association LE KIOSQUE NANTAIS notamment pour le paiement en ligne des Commandes ;
- à toute entité administrative ou judiciaire si LE KIOSQUE NANTAIS y est tenu par la législation en vigueur ou par une décision de justice.

Les tiers agissant sur instruction de l'association LE KIOSQUE NANTAIS n'acquièrent aucun droit sur les données personnelles ou tout autre contenu qui pourrait leur être fourni. Ils mettent en place des procédures techniques et organisationnelles équivalentes à celle de l'association LE KIOSQUE NANTAIS pour protéger la sécurité des données personnelles, et éviter le vol, la suppression ou toute autre utilisation non autorisée de celles-ci.

11.3. Cookies

Des cookies de session et de suivi d'activité peuvent également être déposés lors de la visite du Site afin d'améliorer l'expérience du Client, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un Compte, d'afficher des contenus publicitaires adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter le Site au terminal d'accès. Le Client dispose de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de la première visite du Site ou peut les supprimer via l'option le permettant sur son navigateur.

Des cookies de tiers, liés aux réseaux sociaux, peuvent également être déposés lors de l'utilisation des fonctions sociales du Site.

Ces cookies ne stockent aucune information personnelle mais peuvent être utilisés pour identifier le Client sur le Site. Ils ne pourront être utilisés que par LE KIOSQUE NANTAIS.

Les cookies utilisés figurent sur Google Analytics, Google Adwords, et Google Remarketing.

11.4. Durée de conservation

LE KIOSQUE NANTAIS stockera les données personnelles pour la durée d'activité du Compte et procédera à leur suppression lors de la suppression dudit Compte à la demande du Client. Une fois le Compte supprimé, seules les données nécessaires à l'archivage des Commandes, des échanges avec LE KIOSQUE NANTAIS, à la comptabilité ou au respect des obligations légales et réglementaires de l'association LE KIOSQUE NANTAIS pourront encore être détenues, dans le respect des règles applicables à ce type de données.

11.5. Droits attachés aux données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client bénéficie des droits d'accès, d'effacement et de rectification des données le concernant ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement de ses données. Il dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

L'exercice du droit d'effacement et du droit d'opposition sur les données obligatoires est susceptible d'empêcher le Client de bénéficier de certains services proposés par LE KIOSQUE NANTAIS.

S'il souhaite exercer l'un de ses droits, le Client peut adresser à l'association LE KIOSQUE NANTAIS, une demande en ce sens, en précisant dans l'objet « *Droit des personnes* » et en joignant la copie de son justificatif d'identité :

- soit par mail avec confirmation de lecture à l'adresse suivante : billetterie@lekiosquenantais.fr.
- soit par courrier postal avec accusé de réception à l'adresse suivante : LE KIOSQUE NANTAIS, Le Solilab La Pépinière, 8 rue de St Domingue, 44200 NANTES.

Enfin, le Client a également la faculté d'introduire toute réclamation s'agissant du respect des droits visés ci-dessus auprès de la CNIL en adressant sa demande à : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

12. Propriété intellectuelle et confidentialité

Tous les éléments communiqués par LE KIOSQUE NANTAIS sur ses sites internet (dont le Site) ou dans le cadre de l'exécution de la Commande sont susceptibles d'être protégés par un droit de propriété intellectuelle au titre du droit d'auteur, des marques ou des brevets et sont la propriété exclusive de cette dernière. Le Client s'interdit donc de les reproduire, de les représenter, de les modifier ou de les diffuser, totalement ou partiellement, sans l'autorisation préalable et écrite de l'association LE KIOSQUE NANTAIS. Toute utilisation sans autorisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'exposer à des poursuites judiciaires.

Tout lien mis en place en direction des sites internet de l'association LE KIOSQUE NANTAIS, doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de cette dernière. A ce titre, LE KIOSQUE NANTAIS décline toute responsabilité concernant le contenu de ces liens. En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au site internet de l'association LE KIOSQUE NANTAIS devront être retirés à première demande de celle-ci.

13. Autonomie

Sauf stipulation contraire et expresse, dans le cas où l'une quelconque des clauses ou partie de clause des présentes CGV serait, en tout ou partie, nulle ou ne pourrait, en tout ou partie, être exécutée, notamment en raison d'un cas de force majeure ou d'une règle juridique existante ou nouvelle, ladite clause ou partie de clause sera privée de toute incidence sur la validité et/ou l'exécution des autres clauses ou parties de clause des présentes CGV.

Dans un tel cas, les Parties s'engagent à substituer à une telle clause ou partie de clause toute stipulation et/ou à procéder à toutes opérations pouvant permettre l'exécution de la Commande dans les conditions les plus proches de son économie et de sa finalité.

14. Loi applicable et règlement des conflits

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Dans le cadre d'un différend entre les Parties et à la suite de l'échec d'une réclamation écrite du Client auprès de l'association LE KIOSQUE NANTAIS ou en l'absence de réponse de cette dernière dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de ladite réclamation, le Client a, conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la

médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO) en s'adressant à cette dernière dans un délai d'un (1) an à compter de la réclamation écrite adressée à l'association LE KIOSQUE NANTAIS :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur son site : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier à l'adresse suivante : 11 Place Dauphine, 75001 PARIS.

Cette médiation ne concerne que les litiges relatifs à l'application des CGV, à l'exécution de la Commande et à l'utilisation du Site. Le Client reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque Partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Le Client est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations à l'issue d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

À défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'accord sur la solution proposée par le médiateur, le litige sera porté devant les juridictions de droit commun.

Version du 28 décembre 2018